



26, 27 y 28 Agosto 2015
Monterrey, Nuevo León, México

2do Congreso
Internacional de
Investigación Educativa
RIE-UANL
"Construyendo Puentes entre Disciplinas"



Facultad De Ciencias Políticas
y Administración Pública

Trabajo preparado para su presentación en el Segundo
Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL en el eje
temático de Política y Gestión Educativa, con el título:

PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTEL EN EL
USO DE LAS TIC's EN FACPyAP.

Autores:

Dr. Abraham Alfredo Hernández Paz (Abraham.hernandezp@uanl.mx)

Dr. Luis Alberto Paz Pérez (luis.pazp@uanl.mx)

ÍNDICE

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
FUNDAMENTOS TEÓRICOS	7
METODOLOGÍA	11
RESULTADOS	12
CONCLUSIONES	15
REFERENCIAS	17
ANEXOS	18

RESUMEN

El presente documento se desarrolla desde la perspectiva de la existencia y utilización práctica de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) en el ámbito de las tareas académicas cotidianas al interior de nuestra facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Tomando como base la premisa de la UANL en su plan de desarrollo institucional 2007-2012, de cumplir con la Visión 2020 en cuanto a un sistema educativo abierto flexible, innovador y que responda a las expectativas de desarrollo social y económico de la región y del país. Se ha desarrollado este trabajo con la intención de conocer la percepción de los alumnos en cuanto a las TIC's con las que se cuenta y el grado de utilización de éstas en el ámbito estudiantil. Los hallazgos detectados durante el proceso de nuestra investigación y los resultados obtenidos, nos permiten visualizar nuestras fortalezas y áreas de mejora. Lo anterior con la intención de flexibilizar nuestra oferta educativa y ofrecer programas educativos cien por ciento virtuales a distancia utilizando las TIC's.

Palabras Clave: Tecnologías, Educación, TIC's, Educación a Distancia

I. INTRODUCCIÓN

El proceso educativo ha sido un ente vibrante y activo desde la aparición del hombre. Es a través del tiempo, que éste se va adaptando al entorno social, político y económico al que obedece. Sin menoscabo de las acciones que cada institución educativa pretenda al interior de sus currículos, el proceso se perfecciona cada vez más en una dinámica sin precedente.

Es en tan sólo 130 años que hemos pasado de la invención del automóvil (1885, Karl Benz el primer automotor de tres ruedas en Alemania), a los autos eléctricos, los celulares tipo pulsera, los televisores inteligentes, etc.

Es común que las personas relacionadas con la educación se permitan la incursión en los adelantos tecnológicos y los nuevos avances científicos a fin de permearlos en sus tareas. La intencionalidad de dichas acciones es poseer la solida conciencia de la formación ética, para recrear los procesos de razonamiento, investigación, productividad, cultura ecológica y una actitud crítica y creativa. Lo anterior le asegura un resultado, fruto de la valoración de las circunstancias imperantes y de las posibilidades de los recursos.

Pues bien, el nuestro no es ajeno en este sentido, producto de las necesidades de conocer nuestro entorno, es que surge el presente proyecto ávido de respuestas y saberes, con la conciencia inequívoca de que al conocer nuestras debilidades, estaremos en el camino del fortalecimiento de las mismas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente proyecto conlleva el compromiso de esbozar la presencia de las TIC's en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, con el fin de definir y determinar la infraestructura existente, así como la utilización de estas en las actividades cotidianas de la comunidad académica; además de prospectar la implementación de alguno de los programas educativos que oferta nuestra facultad de manera cien por ciento virtual.

Para el caso, nuestra institución (UANL) ya cuenta con dos plataformas pertinentes (NEXUS, VirtUANL); que de manera adecuada contemplan las posibilidades necesarias en la realización del proceso educativo en línea. Sin embargo, es necesaria la explotación de dichas herramientas para reunir las evidencias precisas en el uso de la misma para posibilitar la transferencia de conocimiento a distancia utilizando TIC's.

El presente documento se fundamenta en el análisis de la percepción de los alumnos en cuanto al equipamiento tecnológico de nuestra facultad y el uso que se realiza de las mismas en las actividades cotidianas.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Desde la perspectiva de los alumnos, existen las condiciones adecuadas en FACPyAP para posibilitar la transferencia de conocimiento a distancia utilizando TIC's?

OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción de la comunidad estudiantil al respecto de las condiciones actuales en FACPyAP para posibilitar la transferencia de conocimiento a distancia utilizando TIC's.

JUSTIFICACIÓN

Consideramos pertinente y relevante el tema, ya que nos permite visualizar la praxis estudiantil versus el uso de las TIC's existentes en nuestra facultad para detectar fortalezas y debilidades; lo que nos permitirá corregir o fortalecer acciones y programas que nos lleven a lograr el objetivo de implementar programas virtuales a distancia. De tal manera que con este tipo de acciones podamos dar cabal cumplimiento a la visión 2020 definida en el plan de desarrollo institucional, mismo que nos exhorta por un lado a flexibilizar la educación y por otro a establecer los pilares para que nuestra universidad se logre como una institución de nivel mundial.

II. MARCO TEÓRICO

1. Tecnologías

Es palpable el cambio que ha sufrido la sociedad en las diferentes actividades que ésta realiza, en el ámbito económico, político e inclusive el aspecto cultural de los pueblos, debido a la inclusión de las tecnologías en las actividades humanas.

Es de dominio público el acelerado crecimiento que han presentado éstas en el último siglo (transición del siglo XIX al XX). Entendiéndose lo anterior como un progreso social; sin embargo dicho éxito y progreso no se permea completamente en todos los países, debido a lo cual existen brechas entre ciertos sectores que se ven marginados en el uso y aprovechamiento de tales recursos tecnológicos. (Tello, 2008)

En este sentido se han realizado profundos cambios en la ciencia, originando la tercera revolución industrial, cuyas transformaciones son fundamentalmente intelectuales. Dicha evolución se mundializa sentando las bases de una economía basada en la información y se privilegia el conocimiento; el cual desempeña un papel fundamental en las actividades sociales contemporáneas. (Tello, 2008)

Tecnologías de la Información

El Internet y las TIC's están revolucionando la interacción humana y la educación no es la excepción, el formato y la entrega de saberes se han modificado substancialmente. El advenimiento o intrusión de dichos avances han permitido que se modifiquen los paradigmas educativos permitiendo la flexibilización de dicho proceso.

Hoy por hoy las instituciones educativas se han dado a la tarea de establecer y readecuar tanto los contenidos educativos, así como los medios de transferencia de dichos compendios del conocimiento; es pues comprensible el aprovechamiento de las herramientas que nos ofrecen las TIC's, para el logro de esos objetivos.

El acceso universal a la información y a la educación, la libertad de expresión y la diversidad cultural, son los cuatro principios que regirán a las futuras sociedades del conocimiento. (UNESCO, 2003)

Las escuelas tomaron conciencia de esto y rápidamente la adoptaron. Los países miembros de la OCDE realizaron inversiones masivas en tecnología de información y comunicación orientada a la educación: 16 mil millones de dólares en 1999 o entre el 1 y 2 por ciento del monto total de inversión que la Organización destina a educación. La mayor parte de los recursos se destinaron a equipamiento o infraestructura. (UNESCO, 2003)

2. Educación

Definición

Del latín "educare", que significa conducir, guiar, orientar; pero semánticamente recoge la versión de "educere" que significa hacer salir, extraer, dar a luz; lo que nos guía a una solución ecléctica de que la educación es la intervención y el perfeccionamiento de los conocimientos. Lo que nos lleva a una definición fáctica de que la educación se percibe como un proceso intencional y personal de asimilación cultural, moral, y

conductual; mediante el cual las personas incorporan el patrimonio cultural de sus antepasados definiendo con ello su personalidad. (Castillejo, 2007)

Dada su etimología, la “educación” se connota de dos maneras: como un proceso de crecimiento estimulado desde fuera y como encauzamiento de facultades que existen en el sujeto que se educa. En la primera parte se fundamenta el concepto tradicional de educación, de corte intelectualista, donde el educador domina, sobre el educando pasivo, el acto de educar. La segunda se orienta a la educación nueva, permanente, basada en auto actividad, el auto desarrollo y la autorrealización del educando. (Mialaret, 1981 citado en Besabe, 2007)

Como un concepto general se puede expresar que la educación es la formación del hombre a partir de las influencias exteriores a que es sometido y además por la virtud de su voluntad de auto desarrollo. En este sentido la educación se divide en formal, no formal e informal. (Besabe, 2007)

El mismo Besabe (2007) argumenta que la educación formal se entiende como un sistema educativo jerárquicamente estructurado, distribuido en grados y niveles, que van desde la escuela primaria hasta la Universidad, incluyendo, además de estudios académicos generales, una variedad de programas especializados e instituciones para su entrenamiento profesional y técnico de donde se desprende que podemos connotar a este proceso como los albores de la educación continua.

La educación no formal se compone de las actividades de aprendizaje que se realizan fuera del sistema educativo formalmente organizado, pero de manera estructurada y sistemática. La educación informal es definida como el proceso en el que cada individuo adquiere actitudes, valores, destrezas y conocimientos, extraídos de las experiencias diarias, los recursos e influencias de su ambiente (familia, vecinos, trabajo, juego, bibliotecas, etc.).

El uso de las TIC's en la educación

Hoy vivimos en una economía basada más en el conocimiento que en la materia prima y la fuerza física. En esta nueva sociedad, el intercambio de información es una actividad en ascenso y la educación es una de las áreas que bajo el influjo tecnológico ve modificados sus parámetros habituales. Ante este novedoso panorama que plantean las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), una pregunta que se hacen constantemente los educadores es ¿cómo se verá modificado su trabajo en una sociedad que cada vez desarrolla más actividades en el mundo "on line"? (Lozano, 2007)

La educación a distancia tiene cada vez mayor aceptación, por parte de las instituciones universitarias. Donde se utiliza el Internet y las tecnologías multimedia para ofrecer una amplia variedad de cursos de grado y extracurriculares a los estudiantes de todo el mundo. Gracias a ellas un estudiante puede utilizar su computadora para obtener un título, aunque viva alejado de los centros educativos o que carezca de tiempo para acudir a una universidad tradicional, esto es especialmente útil en el caso de la capacitación continua, imprescindible para los profesionistas.

De este modo, cambiarán los procesos actuales de enseñanza; el esquema clásico de profesor-alumno se transformará en uno donde los estudiantes tienen acceso al conocimiento a través de una variedad de medios, sin que influya el lugar donde se encuentren y puedan tomarse el tiempo necesario para aprender. El principio fundamental es que la transmisión de conocimientos por medio de la repetición, utilizado por los programas académicos tradicionales, será sustituida por el empleo de herramientas informáticas. (Mena, 1996)

III. MÉTODO

El estudio es Exploratorio - Descriptivo ya que nos brinda información útil para descubrir la situación actual en la percepción de los alumnos en apego a la existencia de TIC's; la suficiencia de las mismas, así como el aprovechamiento de estas en nuestra institución.

Se aplicó una encuesta a la población académica estudiantil con el fin de observar nuestras variables. Se conformó una muestra de 597 instrumentos que fueron aplicados de los semestres de primero a séptimo del modelo por competencias y de octavo y noveno del modelo por objetivos, de los dos programas de licenciatura. Dicha muestra se estratificó aplicando 332 instrumento a los alumnos del modelo por competencias y 265 al modelo por objetivos.

El presente documento se contempla como un primer acercamiento; la fase inicial de la evaluación de nuestras TIC's, con estudiantes de los dos modelos formativos y los tres

programas educativos de nuestra facultad, una segunda fase es contrastar las opiniones de los docentes y una tercera es la administración misma.

El diseño del instrumento completo examina cinco dimensiones, de las cuales se utilizan las dos presentadas a continuación para efecto del actual documento:

TABLA 1
Dimensiones

DIMENSIÓN	CONSIDERACIONES
2.- Percepción de la comunidad estudiantil en cuanto a la presencia de TIC's en nuestra facultad	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Son suficientes, son adecuadas ▮ Las materias aportan conocimientos de TIC's ▮ Proporcionan capacidades laborales
4.- Percepción de la comunidad estudiantil en cuanto a la utilización de TIC's en nuestra facultad	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Cantidad de TIC's ▮ Nivel de utilización ▮ El uso de TIC's por los docentes

Fuente: Elaboración propia.

IV. RESULTADOS

Dimensión 2

¿En qué medida considera usted que las unidades de aprendizaje / Materias le proporcionan habilidades de conocimiento de TIC's?

En una escala de Likert de 1 a 5, siendo 5 el conocimiento más alto y 1 el más bajo; la percepción que tienen los alumnos de adquirir conocimientos de TIC's en sus materias (media 3.08), es relativamente estable en todos los semestres, sin concluir consistentemente que aprenden mucho o aprenden poco.

Con la intención de definir si en el aprendizaje de TIC's tiene relación al semestre que cursan los alumnos, se corrió un prueba de correlación de Pearson. La dispersión de los datos se presenta muy equiparable en todos los semestres (2do. al 9no.); en la prueba encontramos un valor de R^2 de (-0.0 47); lo cual es muy bajo y de tendencia negativa con una significancia bilateral de 0.268; (muy alta).

Dimensión 4

Procesos de enseñanza-Aprendizaje

- G) Cantidad suficiente de infraestructura tecnológica en la facultad
- H) El nivel de utilización de las TIC's en las actividades académicas
- I) El uso de las TIC's por parte del personal docente en las clases

TABLA 2
Estadísticos

Estadísticos					
		¿En qué medida las actividades realizadas en clase sirven para construir su formación?	¿Considiera que es suficiente la cantidad de infraestructura tecnológica en la facultad?	¿En el uso de las Tecnologías de la información, cuál es su nivel de utilización en las actividades académicas?	¿Los profesores incorporan el uso de las nuevas tecnologías en sus clases?
N	Válidos	567	567	567	567
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,41	3,03	3,49	3,54
Mediana		3,00	3,00	4,00	4,00
Desv. típ.		,839	1,055	1,110	1,054
Varianza		,704	1,112	1,233	1,111
Asimetría		-,303	-,147	-,433	-,428
Error típ. de asimetría		,103	,103	,103	,103
Rango		4	4	4	4
Mínimo		1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5
Percentiles	25	3,00	2,00	3,00	3,00
	50	3,00	3,00	4,00	4,00
	75	4,00	4,00	4,00	4,00

Con la intención de establecer un parámetro por especialidad, para el caso de las condiciones de la infraestructura tecnológica, se realizó un análisis por carrera donde se plantearon básicamente, las dos situaciones siguientes:

¿Cómo considera Ud. que se encuentran las condiciones de las TIC's en nuestra facultad?

En el caso de los alumnos de la etapa básica el 59% percibe que las condiciones de las TIC's se encuentran en excelente estado; en contraste con un 3% que considera que están en mal estado.

Para los alumnos de la carrera de LRI (Licenciatura en Relaciones Internacionales), el 45% opina que están en excelente estado en contraste con el 3% que se encuentran en mal estado.

Finalmente para los alumnos de CP (Ciencia Política), el 43% opina que dichas condiciones están en excelente forma, mientras que el 4% considera que están en malas condiciones.

¿Cómo considera usted que se desempeñan las TIC's en nuestra facultad?

A esta pregunta, el 54% de los alumnos de la etapa básica considera que el desempeño de las TIC's se desarrollan de manera excelente; en contraste con el 2% que opina que se desempeñan mal.

Para los alumnos de la carrera de LRI (Licenciatura en Relaciones Internacionales), el 40% opina que se desempeñan de manera excelente en contraste con el 3% que opina que se desempeñan mal.

Y para los alumnos de CP (Ciencia Política), el 39% opina que el desempeño se encuentra en excelente forma, mientras que el 4% considera que dicho desempeño está mal.

V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La sola consideración de promover la utilización de la Educación a Distancia en una institución educativa, no solo conlleva la necesidad de conocer las fortalezas y debilidades tecnológicas de nuestra institución, es imprescindible familiarizarse con las condiciones del entorno social y es en este sentido que retomando los parámetros vertidos por el organismo de INEGI, podemos advertir que en nuestro país el equipamiento tecnológico de los hogares se presenta en un tercio de la población aproximadamente, esto nos da cuenta de una sociedad en crecimiento y con habilidades en el manejo de tecnologías, lo que nos permite visualizar que el uso de las mismas se da en el plano laboral educativo y doméstico.

En la misma información de INEGI (2010), los usuarios y usos de Internet, nos indica que el número de usuarios de internet a nivel nacional, representan el 64% de los

mexicanos entre las edades de 12 a 34 años los cuales utilizan el Internet para actividades de comunicación en mayor medida, seguido del uso educativo.

Es diferente referirse a la cantidad de equipo necesario y óptimo, la ventaja de contar con una facultad "cableada", no implica necesariamente que se está haciendo buen uso de dicho equipamiento. El asunto aquí es que no sólo se requiere del mayor equipamiento posible, si no que el equipamiento actual se utilice de forma adecuada y consistente; la aspiración implica necesariamente que los alumnos además de contar con un acceso apropiado, tengan la capacidad de convertirlo en conocimiento y el conocimiento en nuevas capacidades y prácticas para la vida.

Lo anterior nos da pauta para entender que, ya sea dentro del currículo o en el área de formación continua, se debe de fortalecer el uso adecuado de TIC's de tal suerte que los alumnos no sólo utilicen las plataformas tecnológicas como un medio de comunicación social, si no que se concienticen como un medio de adquisición de conocimientos.

En la presente discusión nuestra conclusión versa sobre la observación somera de las condiciones tecnológicas por parte de los alumnos, así como el uso de las mismas. Por otro lado nos deja abierta la posibilidad de explorar las áreas restantes a fin de obtener un panorama que nos permita visualizar a total cabalidad, la posición en que nos encontramos para ofrecer licenciaturas a distancia de manera cien por ciento virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Castillejo, José Luis. (2007) *"Diccionario de las ciencias de la educación"*, Edit. Santillana Océano.

Barrantes, Rodrigo. (1992). Educación a Distancia. UNED. San José de Costa Rica.

Besabe Peña, Fabián. (2007) *"Educación a distancia. En el nivel superior"*. Primera Edición, Trillas; México.

Lozano, Armando (2007). *"Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona"*; Primera Edición, Limusa; México.

Mena, Marta. (1996). *"La Educación a Distancia en el Sector Público"*; Primera Edición INAP. Buenos Aires

Tello, E. 2008. *"Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México"*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado de: [Dialnet-LasTecnologiasDeLaInformacionYComunicacionesTICyLa-2521723.pdf](http://dialnet-lasTecnologiasDeLaInformacionYComunicacionesTICyLa-2521723.pdf), el 20 de Marzo de 2015.

UNESCO. (2003). *"Las nuevas Tecnologías: ¿Espejismo o Milagro?"* UNESCO_NUEV_Tech.pdf Oct-Dic/2003. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001319/131987s.pdf>, el 20 de Marzo de 2015.

INEGI (2010). *"Datos del censo 2010"*. Recuperado de: <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/temas/Sociodem/notatinf212.asp>, el 20 de Marzo de 2015.

ANEXOS

Se anexan ejemplos de los reactivos incluidos en el instrumento, tal y como se presentaron a quienes contestaron el instrumento.

2) ¿En qué medida considera Ud. que las Unidades de Aprendizaje/Materias, le proporcionan las siguientes habilidades?

De las siguientes preguntas, elija el rango que se apegue más a su criterio:	1 Nada	2 Poco	3 Algo	4 Suficiente	5 Bastante
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	1	2	3	4	5
Habilidades de liderazgo	1	2	3	4	5
Trabajo en equipo	1	2	3	4	5
Actitud de Participación Creativa	1	2	3	4	5
Compromiso social	1	2	3	4	5
Comportamiento Ético	1	2	3	4	5
Habilidades para la comunicación oral y escrita	1	2	3	4	5
Habilidades para búsqueda y acopio de información	1	2	3	4	5
Habilidades de pensamiento crítico	1	2	3	4	5
Competitivo a nivel mundial	1	2	3	4	5
Conocimiento de las TIC's	1	2	3	4	5

4) Procesos de enseñanza – aprendizaje

Responda la pregunta, según el rango que se apegue más a su criterio:	1 Nada	2 Poco	3 Algo	4 Suficiente	5 Bastante
¿Las actividades académicas realizadas en clase se centran en el estudiante?	1	2	3	4	5
¿Cuál es el nivel de participación del alumno en las actividades de la clase?	1	2	3	4	5
¿En qué medida las actividades realizadas en clase sirven para construir su formación?	1	2	3	4	5
¿Cuáles es su nivel de interacción con el maestro?	1	2	3	4	5
¿Se establece una relación abierta, de respeto, profesional, empática, tanto al interior como al exterior del aula?	1	2	3	4	5
¿Existe retroalimentación por parte del docente de las actividades realizadas?	1	2	3	4	5
¿Considera que es suficiente la cantidad de infraestructura tecnológica en la facultad?	1	2	3	4	5
¿En el uso de las Tecnologías de la Información, cuál es su nivel de utilización en las actividades académicas?	1	2	3	4	5
¿Los profesores incorporan el uso de las nuevas tecnologías en sus clases?	1	2	3	4	5